

Il Manuale per il ricambista di successo: le *best practices* di Asso Ricambi.

Asso Ricambi realizza un ulteriore strumento per la crescita delle sue aziende associate: il **Manuale per il ricambista di successo**.

Martedì 18 luglio 2023, alle ore 16:30 presso l'Hotel Enterprise di Corso Sempione 91 a Milano, si terrà la conferenza stampa in cui il Consorzio e i curatori di questa pubblicazione ne illustreranno i contenuti alla stampa, al mondo degli analisti e ai principali attori del mondo Automotive.

L'evento sarà l'occasione per presentare le attività del Consorzio ad un parterre selezionato di giornalisti e partners.

Il **Manuale** è stato realizzato dal **Consorzio Assoricambi** allo scopo di individuare e raccogliere in maniera strutturata ed organica le best practices del settore dei ricambisti. Si tratta del risultato di un lavoro di analisi svolto presso gli Associati, con il supporto dei consulenti Antonio De Vitis ed Enrica Vincenti, che aggiorna la precedente analisi realizzata nel 2016.

Lo studio è stato suddiviso in due fasi principali:

- 1) formulazione ed analisi di un questionario compilabile a distanza, rivolto a tutti gli Associati;**
- 2) realizzazione di interviste online e on-site ad una selezione di aziende associate, scelte in base alle loro aree di eccellenza.**

Tramite il questionario a distanza è stata effettuata una fotografia rappresentativa e sintetica della situazione attuale. Sono stati ricavati dei valori medi che costituiscono un quadro di riferimento con il quale ciascun Associato ha potuto immediatamente confrontarsi. Dall'analisi del questionario a distanza sono emerse, inoltre, delle prime indicazioni qualitative e quantitative circa l'efficacia di alcune best practices.

Tramite le interviste online e l'analisi dei processi on-site, invece, è stato possibile scendere nel dettaglio delle singole best practices individuate, fornendo così un compendio strutturato per aree funzionali.

Sull'importanza di questo strumento, l'Ing. De Vitis, da anni consulente del Consorzio e punto di riferimento per la progettazione e l'elaborazione di analisi, ha dichiarato: *"Credo che il Manuale per il ricambista di successo possa essere un valido compagno di viaggio nell'esperienza lavorativa quotidiana del ricambista, un vademecum da cui trarre idee per il miglioramento continuo del proprio lavoro. Efficacia ed efficienza sono ormai degli imperativi inderogabili, se si vuol sopravvivere in un mercato sempre più competitivo; le migliori pratiche, raccolte tra gli Associati Asso Ricambi, possono indicare qual è la rotta migliore per perseguire tali obiettivi di efficacia ed efficienza"*.

Sugli obiettivi che questa pubblicazione può contribuire a far raggiungere agli associati, infine, si è espresso il Direttore Generale di Asso Ricambi, Giampiero Piza: *"Nella prima pagina del Manuale, campeggia questa citazione di un anonimo pensatore dell'antichità: abbastanza buono non è mai abbastanza buono, quando l'obiettivo è l'eccellenza. In queste poche parole si coglie tutta la volontà di questo ulteriore strumento di supporto per i ricambisti del nostro gruppo. In questi ultimi anni Asso Ricambi ha conosciuto una crescita costante, non affatto scontata per molte realtà di questo settore. Ed è proprio questa vocazione a migliorarsi, ispirandosi alle pratiche più virtuose, che potrà permetterci di continuare a crescere ulteriormente."*