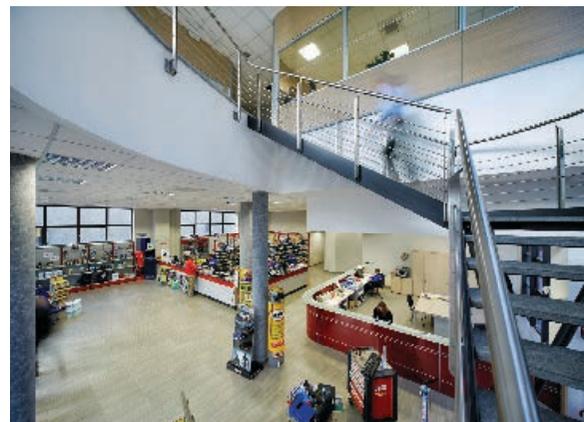


In oltre 35 anni d'attività la GEM di Cuneo è diventata un saldo punto di riferimento per le officine distribuite su una vasta area, che possono contare anche sulle filiali di Alba e Savona. Merito della qualità, della ricerca della precisione e della storica partnership con il Consorzio Asso Ricambi, della cui nascita l'azienda è stata protagonista figurando tra i soci fondatori

di Fulvio Miglio



## Dal Piemonte alla Liguria

Come si intuisce dal nome dell'azienda quando nel 1981 a Cuneo, dove tutt'oggi si trova la sede principale, i due soci e attuali titolari Marcello Buri e Mauro Michelis fondarono la GEM (General Electric Market) Srl miravano coprire la fascia aftermarket riguardante i ricambi elettrici. Nel corso di 37 anni di attività tutto è ovviamente mutato, a partire da un mercato che oggi interessa l'intera meccatronica, e GEM ha sempre saputo adeguarsi alla grande, in un processo di crescita ininterrotto che ha portato all'apertura prima di una filiale ad Alba nel 1983 per seguire meglio tutta la

provincia, e poi di un'altra in Liguria a Savona nel 1999, che copre anche le province di Genova e Imperia, arrivando a un totale di 29 addetti specializzati in diverse mansioni. Gli affari vanno più che bene, come ci conferma Marcello Buri: "Anche per il 2018 ci aspettiamo un incremento del fatturato, così come avvenuto praticamente ogni anno dal 1981 quando io e Mauro abbiamo deciso di unire le forze mettendoci in proprio, dopo un'esperienza comune nel campo come dipendenti di una concessionaria Bosch cuneense. Lui si occupa da sempre di contabilità e amministrazione ed era già esperto, infatti abbiamo appena festeggiato

i suoi 90 anni, mentre io ero poco più che un ragazzo e ho continuato a occuparmi della parte commerciale, dagli acquisti alle vendite. Un impulso fondamentale è arrivato dalla partnership storica con il Consorzio Asso Ricambi, dal 1992: siamo infatti tra i soci fondatori e anche nel Consiglio Direttivo, insieme ad altri 6 ricambisti su tutto il territorio nazionale. Posso quindi dire che ne abbiamo seguito ogni sviluppo e siamo cresciuti insieme. In particolare, mi piace ricordare che la nascita del Consorzio Asso Ricambi è stata fortemente voluta proprio perché per noi specialisti di ricambi elettrici risultava difficilissimo accedere al mercato

della meccanica, in quanto all'epoca i due settori erano completamente separati e questo non ci consentiva di ampliare il raggio d'azione". Nulla è stato lasciato al caso, spiega Buri: "Dal 1992 GEM ha allargato la gamma all'intera meccatronica e sin dal 1988 abbiamo avuto l'intuizione di assumere un tecnico specializzato in gestione del magazzino e software, in modo da offrire alle officine un supporto in grado di risolvere ogni problema inerente la massiccia introduzione dell'elettronica sulle auto e un servizio al top. Tanto che oggi, oltre a una gamma di ricambi universale dei migliori brand indipendenti, grazie anche alle forniture quotidiane con scontistica vantaggiosa garantiteci da Asso Ricambi e vari componentisti siamo specializzati anche in attrezzature e strumentazioni diagnostiche all'avanguardia, che semplificano il lavoro delle oltre 300 officine fidelizzate e delle 300 occasionali clienti che seguiamo, alle quali si aggiunge una percentuale marginale di privati soprattutto per accessori e tagliandistica comune, in quanto operiamo da sempre all'interno della filiera tradizionale".

### Tre filiali per una copertura ottimale

A Cuneo la sede originaria di 1.000 mq si è trasferita dal 2010 nella struttura attuale su tre piani, ciascuno con 1.000 mq disponibili: "Al piano terra - continua

Buri - c'è il punto vendita con vetrina di 20 metri, banco, uffici e piccolo magazzino alle spalle con funzione anche d'immagine. Al piano interrato c'è il magazzino principale e al primo piano, ancora da sfruttare pienamente, conserviamo l'archivio e tutto il materiale promozionale. Sia la filiale di Alba sia quella di Savona sono ubicate in centro città e dispongono di 350 mq suddivisi tra banco e magazzino. In entrambe lavorano 6 dipendenti, mentre tutti i restanti collaboratori sono qui a Cuneo, dove è concentrata la parte amministrativa: in 5 si occupano di carichi e contabilità; 3 sono addetti al banco e alla raccolta ordini, che avviene sia attraverso il nostro sito web aziendale con e-commerce sia tramite vie tradizionali come telefono, mail e WhatsApp; 4 agenti si occupano delle vendite in Piemonte e Liguria e li seguono personalmente di frequente per rafforzare il rapporto diretto con la clientela e verificarne i progressi, dando risposta alle loro esigenze; i restanti addetti curano la gestione del magazzino e le consegne". Proprio per quanto riguarda le consegne, effettuate due volte al giorno come specifica Buri, anche le filiali dipendono da Cuneo: "Gli addetti interni con mezzi di proprietà sono un paio e l'ubicazione della sede, su un'importante arteria d'accesso a Cuneo con ampio parcheggio fronte strada, è ideale strategicamente a livello logistico per velocizzare le operazioni, mentre per una



I titolari e soci paritari di GEM: da sinistra, Marcello Buri e Mauro Michelis

copertura ottimale del territorio piemontese e ligure ci serviamo di 5 padroncini".

### Specializzati nei network officine

L'ultraventennale partnership con Asso Ricambi ha permesso a GEM di acquisire anche le necessarie competenze per seguire al meglio le officine più strutturate affiliate a vari network, come tiene a sottolineare Buri: "Puntando sempre sui nostri pilastri strategici di base, che sono qualità a monte e a valle, cioè sia da parte dei fornitori sia della clientela, oltre alla nostra professionalità e alla massima precisione possibile con l'obiettivo di un servizio a 360°.

Tra i miei compiti rientra quello di segnalare quali officine ritengo pronte per soddisfare i differenti ma sempre severi criteri di selezione".

Grazie al contributo di Asso Ricambi, anche la formazione costituisce un fattore fondamentale del servizio offerto agli autoriparatori, ricorda Buri: "Vengono organiz-

**Il percorso di crescita di GEM è stato parallelo a quello di Asso Ricambi: infatti l'azienda figura tra i soci fondatori, oltre a essere membro del Consiglio Direttivo a livello nazionale**



Il team aziendale festeggia i 90 anni di Mauro Michelis





L'aula attrezzata per i corsi di formazione a Cuneo

zati ogni mese 2-3 corsi tenuti da tecnici specializzati che ospitiamo qui a Cuneo in un'apposita aula, seguiti dai clienti e dal



Filiale di Alba: il punto vendita e parte del team al banco

nostro personale, per tenersi aggiornati su ogni aspetto dell'innovazione tecnologica automotive. Tra i temi trattati figurano



non solo quelli di stretta attualità come le trasmissioni automatiche e le motorizzazioni ibride/elettriche: per esempio, di recente uno ha riguardato il marketing e in particolare l'accoglienza dei clienti in officina. Da sempre, infatti, Asso Ricambi pone un'attenzione particolare nella cura delle iniziative promozionali utili a fidelizzare gli automobilisti e a pubblicizzare i servizi offerti dalle officine Asso Service, sia tramite il proprio portale sia attraverso incentivi e gadget, sino alla fornitura di insegne, cartellonistica e corredi completi".



Ci sono quindi tutti i presupposti, secondo Buri, per continuare ad avere una visione positiva: "Abbiamo sempre creduto nell'unione delle forze e nella politica delle alleanze, che consente di non escludere nessuna ipotesi di futura espansione del business, inclusa l'apertura di altre filiali. Con i partner giusti e la capacità di garantire un servizio d'eccellenza tramite una costante opera di selezione e formazione, si può reggere la concorrenza puntando su una corretta marginalità anche in un territorio piuttosto ricco come quello che va dal Piemonte alla Liguria, dove il parco circolante è particolarmente moderno in media e richiede di tenersi sempre aggiornati. L'esperienza di certo non ci manca e la nostra filosofia prevede di proporsi, per clienti e fornitori, quali partner affidabili con cui raggiungere i propri obiettivi e affrontare con serenità le sfide che insieme ci attendono".



Filiale di Savona: team, banco e magazzino