



ATTREZZATI al servizio

A Gallipoli, in Puglia, E.P. Service - grazie a un'esperienza decennale e al supporto del network AssoService - garantisce interventi di ogni tipo sulle autovetture, dalla carrozzeria alla meccatronica fino al gommista, inclusi soccorso stradale e revisioni

DI FULVIO MIGLIO

In provincia di Lecce, a Gallipoli nei suoi dintorni, sono molti gli automobilisti che si rivolgono all'officina E.P. Service. Un risultato frutto di anni d'esperienza e di un servizio sempre più a 360 gradi messo a disposizione sia della

clientela fidelizzata residente sia di quella di passaggio, oltre che dei veicoli dei tantissimi turisti che in estate affollano la zona. A coordinare e amministrare il team di lavoro dell'autofficina i due titolari Mirko Cortese ed Enzo Pacella. Tutto ha

inizio nel 1989 quando Enzo Pacella - da cui prende il nome la società, E.P. Service - fonda l'omonima autocarrozzeria. Nel 1999, a soli 13 anni, arriva a rafforzare la squadra come apprendista Mirko Cortese, che nel tempo si impadronisce dei segreti

assistenza delle flotte tramite convenzioni con importanti società del settore noleggio e Mapfre, che gestisce le garanzie per la vendita di veicoli usati. Ci siamo ingranditi costantemente nel tempo, gli affari vanno bene e possiamo contare anche sull'ulteriore supporto che ci garantisce l'adesione al network AssoService, attiva ormai da 8 anni. Abbiamo superato la fase di selezione che richiede particolari requisiti qualitativi e accettato subito la proposta, perché abbiamo ritenuto il Progetto officine del Consorzio Asso Ricambi il più interessante e quello che corrispondeva idealmente alle nostre strategie, basandoci anche sul pluriennale rapporto iniziato con la fornitura di parti di carrozzeria originali e non, più qualche ricambio meccanico per piccole lavorazioni accessorie tramite il nostro storico distributore di riferimento Pizza Ricambi dei fratelli Pizza, soci del Consorzio. I loro magazzini sono a Lucugnano di Tricase e Maglie, a solo una mezz'ora d'auto da noi". La struttura originale di E.P. Service è stata sostituita nel 1993 dalla sede attuale, più grande, a un chilometro dal centro di Gallipoli accanto al nuovo ospedale, sulla Strada Provinciale per Alezio, molto trafficata e quindi ideale per convogliare nuovi clienti di passaggio, oltre a quelli indirizzati dalle convenzioni con le Compagnie assicurative: "Abbiamo 1.000 m² coperti su un piano unico in una palazzina indipendente, destinati per la maggior parte a officina e carrozzeria, con 9 ponti e divisori che separano le zone elettrauto e revisioni, più gli uffici e un piccolo magazzino", continua Mirko.

del mestiere, che dal 2009 comprendono anche la meccanica grazie all'integrazione in officina di un centro autorizzato per le revisioni. Il centro, e così il soccorso stradale garantito tramite accordi con Compagnie assicurative operative non solo in ambito carrozzeria, non si limitano alla carrozzeria. Le richieste di intervento meccanico e di altro tipo si moltiplicano e nel 2010 nasce E.P. Service. Mirko Cortese è pronto ad assumere il ruolo di socio e amministratore: ed è proprio lui a raccontarci le tappe evolutive dell'azienda.

INTERVENTI A TUTTO CAMPO

"Oggi E.P. Service - ci spiega - abbina alla carrozzeria i servizi di mecatronica, con due reparti separati di meccanica ed elettrauto, gommista, revisione, soccorso stradale leggero e pesante, noleggio con e senza conducente, deposito giudiziario e

Nelle foto in basso.

A sinistra: Mirko Cortese, titolare e Amministratore di E.P. Service

A destra: la squadra quasi al completo: Massimo (elettrauto), Maurizio (capofficina), i due titolari Mirko Cortese ed Enzo Pacella (Responsabile tecnico), Pamela e Valentina (amministrazione e accettazione)





Valentina e Pamela al banco accettazione



L'ingresso nel network AssoService ha permesso all'autofficina una crescita costante a partire dalla fondazione della nuova società, allargando le competenze all'intera meccatronica

UN TEAM AFFIATATO E UN PARTNER AFFIDABILE

“Qui lavoriamo in 8: io sono a capo della carrozzeria ed Enzo è lattoniere specializzato, oltre a essere responsabile tecnico con abilitazione alle revisioni, che da sole garantiscono circa 2.000 interventi l'anno - sottolinea Mirko Cortese - Il team molto affiatato e che consideriamo un fattore vincente insieme a qualità, professionalità nel rapporto col cliente e velocità nella riconsegna del veicolo, è completato da un altro carrozziere, un meccanico

capofficina supportato da un giovane collaboratore che si occupa anche di pneumatici; un elettrauto; due addette all'amministrazione e all'accettazione. Grazie ad Asso Service siamo dotati di ogni tipo di attrezzatura, strumentazione di diagnosi e software di ultima generazione. Siamo quindi in grado di effettuare qualunque intervento: dalle trasmissioni automatiche alla ricarica dei gas con due stazioni apposite fino alla pulizia dell'iniezione elettronica e calibrazione di radar e telecamere parking, al controllo delle centraline, utilizzando nel caso ricambi dei migliori marchi indipendenti e di qualità equivalente all'originale, con fornitura giornaliera dai magazzini Pizza e una scontistica di favore”. Tra gli altri vantaggi previsti dal network AssoService, Cortese segnala l'aggiornamento professionale, la semplificazione delle operazioni e gli

aspetti di marketing e promozionali: “Tra i numerosi corsi di formazione proposti e che seguiamo a Lucugnano, di recente abbiamo partecipato a quelli su cambi automatici, filtri antiparticolato, elettronica motore, linee Can/Bus, nuovi modelli, guida assistita con approfondimenti su sensori di parcheggio, telecamere e radar. Un programma interessante che arriva fino all'accettazione del cliente. Inoltre, godiamo di un supporto tecnico con call center sempre a disposizione, in grado di fornire tutte le informazioni e risolvere ogni problematica. La ricerca ricambi è poi facilitata dal semplice inserimento della targa e si possono utilizzare sia il portale web sia i gestionali forniti, che prevedono l'archiviazione dello storico degli interventi effettuati per singolo cliente. Possiamo infine inviare messaggi per ricordare le scadenze su revisioni e tagliandi per i quali operiamo facendo mantenere alla vettura la garanzia della Casa costruttrice, così come le iniziative promozionali in corso che riscuotono sempre successo. Siamo davvero soddisfatti di questa partnership, che prevede anche incontri tra officine aderenti al network per favorire il confronto ed evitare di mettersi in concorrenza proponendo gli stessi servizi”. E proprio la concorrenza, guardando al futuro, è da tenere sotto controllo. Prosegue infatti Cortese: “Purtroppo la concorrenza scorretta non manca: ma la nostra strategia è puntare su una clientela fidelizzata, formata da aziende e privati che non si accontentano ed esigono manutenzioni e riparazioni a regola d'arte. Il parco circolante è vario, una stessa famiglia spesso possiede sia un mezzo all'avanguardia sia un modello vecchio magari per la moglie: non è un problema, in quanto abbiamo maturato notevoli competenze per ogni necessità. Anche Internet non ci spaventa: non accettiamo i ricambi acquistati online dai clienti, perché quando si opera al di fuori della filiera tradizionale mancano garanzie e si moltiplicano i rischi. Infine, per quanto riguarda il futuro, stimiamo un'ulteriore crescita del fatturato, sia perché siamo conosciuti come una delle strutture meglio attrezzate in zona, sia perché alle spalle abbiamo un Network di prestigio come Asso Service”.