



L'affiliazione in Assoricambi per supportare l'espansione

“Durante la crisi - continua Cosentino - oltre a espanderci abbiamo ritenuto necessario cercare un supporto a livello nazionale consorziandoci, trovando un partner ideale in Asso Ricambi che si distingue per la sua dinamicità, energia e trasparenza, essendo formato solo da ricambisti associati e indipendenti per tutelarne davvero gli interessi. Da gennaio 2021 siamo dunque entrati come affiliati, secondo quanto prevede lo statuto, e tra un anno, se tutto continuerà ad andare positivamente, diventeremo associati a pieno titolo con diritto di voto. Abbiamo già constatato in vari casi l'efficacia delle iniziative del Consorzio: dalle condizioni di acquisto agevolate all'opportunità di aderire al network Asso Service, che presto inizieremo a seguire”. I servizi che offre il Consorzio, sottolinea Cosentino, sono vera 'acqua fresca', come

Questione di investimenti strategici

Con la recente apertura di una terza filiale, sempre a Catanzaro dove l'azienda è stata fondata, Autoricambi & Accessori F.lli Cosentino ha effettuato una mossa strategica. E l'ingresso in Asso Ricambi da quest'anno dà un'ulteriore spinta per incrementare il business di famiglia, gestendolo al meglio

di Fulvio Miglio

Parte nel febbraio 2013 la storia di Autoricambi & Accessori F.lli Cosentino a Catanzaro con l'apertura del primo punto vendita in via Barrio 46, dove tuttora si trova la sede principale con gli uffici. Otto anni dopo l'azienda, fondata dai soci e attuali titolari nonché fratelli Oreste e Salvatore, rispettivamente 45 e 43 anni, ha fatto passi da gigante attraverso tappe fondamentali come l'apertura di una filiale a Catanzaro Lido in via Squillace 9, nel luglio 2016, seguita nel settembre 2020 - quasi sfidando la crisi economica innescata dall'emergenza sanitaria - da quella di un terzo punto vendita in viale Lucrezia Della Valle 110. E non è tutto qui, perché è recentissimo l'ingresso nel Consorzio Assoricambi...

Tripletta di filiali e diversificazione come carte vincenti

“Nostro padre Vittorio conduceva dal 1977 un'affermata attività di ricambi in città, per cui conosciamo bene il settore fin da ragazzini pur non avendo mai lavorato con lui - ci racconta Oreste Cosentino - quando abbiamo deciso di entrare anche noi sul mercato, paradossalmente ci siamo fatti anche un po' di concorrenza finché, un paio d'anni fa, ha deciso di chiudere andando in pensione e l'anno scorso abbiamo inaugurato il terzo punto vendita proprio in quei locali, in viale Della Valle, che papà ci ha affittato. Nel 2013 abbiamo iniziato da soli con due collaboratori, mentre oggi siamo diventati ben 14. Io mi sono sempre occupato della parte

commerciale e Salvatore di quella amministrativa. Una volta capito che la diversificazione era una carta vincente, nell'agosto del 2017 abbiamo aperto in franchising anche un'attività di autonoleggio a Catanzaro Lido, che rimane il punto di riferimento in quest'ambito, mentre gli altri due punti vendita fungono da centro di rac-

colta. In piena pandemia, nel settembre scorso, dopo avere realizzato che occorre una marcia in più per sostenere il fatturato senza subire inevitabili perdite abbiamo rilanciato investendo nel terzo punto vendita. E questo coraggio oggi ci sta premiando, con introiti 2020 in leggera crescita sul 2019”.

A otto anni dalla fondazione e disponendo ormai di tre filiali, Autoricambi & Accessori F.lli Cosentino serve a Catanzaro e dintorni una cinquantina di officine: un numero destinato a crescere dopo il recentissimo ingresso come affiliato nel Consorzio Assoricambi

si usa dire a Catanzaro, che con l'immediata provincia è il bacino di riferimento: “Dialogare con altri ricambisti, soprattutto per chi opera in una realtà come quella calabrese, è importantissimo per capire l'evoluzione delle tendenze di mercato. Per esempio, nella recente doppia Assemblea degli Associati online alla quale abbiamo partecipato a febbraio sono stati forniti dati interessanti, segnalando anche l'ingresso di nuovi affiliati in tutta Italia. Sono davvero soddisfatto della scelta fatta, che è il risultato di una lunga fase di selezione e di raccolta di pareri positivi presso i miei principali distributori di riferimento, i quali tra l'altro erano già tutti collegati con Asso

Sotto: il punto vendita a Catanzaro Lido in via Squillace 9



A sinistra, dall'alto: i fratelli contitolari Oreste e Salvatore Cosentino nella sede principale di via Barrio 46 a Catanzaro (anche nelle immagini in apertura)



A destra: l'ultimo punto vendita aperto a Catanzaro, in viale Lucrezia Della Valle 110



Ricambi, seguita dall'approccio diretto con il personale dedicato a curare gli associati sul territorio. che mi ha definitivamente convinto. Quotidianamente mi arrivano delle promozioni commerciali e nascono progetti per le officine. L'assistenza telefonica e online è eccellente, sempre disponibile a ogni livello: marketing, informazioni tecniche, parte informatica dai gestionali alla ricerca ricambi che è facilitata tramite la piattaforma studiata ad hoc ANY Cat e-Pro ... Ogni problematica viene risolta in breve". Cosentino tiene a rimarcare come in azienda si stiano introducendo un passo alla volta le tante novità che arrivano da Asso Ricambi: "Noi abbiamo una grande profondità di gamma, vendendo centinaia di famiglie di prodotto con migliaia di codici: ricambi meccanici, elettrici, cristalli, pneumatici, di carrozzeria e, da poco, anche vernici. E il pannello fornitori consortili è davvero ampio, tra distributori e componentisti con cui si possono instaurare rapporti diretti per acquisti di lotti consistenti, mentre per gli accessori è disponibile

il catalogo esclusivo del partner Cora e in magazzino abbiamo già inserito alcuni prodotti, come le batterie Asso Energy e Drive Ap, a marchio proprio del Consorzio. Inoltre, l'offerta di corsi di formazione è vasta e li proporremo alla nostra clientela di autoriparatori, come già stiamo facendo da anni organizzandoli direttamente presso distributori e componentisti, seguendoli come sempre anche noi perché l'aggiornamento professionale è fondamentale".

Una struttura solida alle spalle in un mercato che si evolve

Le filiali hanno una metratura media di 250 mq. In via Barrio, con deposito soppalcato e che sviluppa il fatturato più importante, oltre ai titolari lavorano tre magazzinieri fungendo anche da banconisti e addetti alla raccolta ordini, più due fattorini per rapide pluriconsegne quotidiane, utilizzando furgoni e motorini di proprietà. Con le stesse modalità operative a Catanzaro Lido, sempre con deposito soppalcato, lavorano due magazzinieri e un fattorino mentre in viale Della Valle, l'unico punto vendita con deposito su un unico livello, tre magazzinieri e un fattorino. Tutti i depositi, date le dimensioni, sono bene informatizzati e la presa

ricambi avviene manualmente. "Quest'anno - ci anticipa Cosentino - stiamo sviluppando anche un nostro e-commerce perché, post pandemia, pensiamo di andare oltre Catanzaro e dintorni con le consegne. Per ora gli ordini arrivano ancora via telefono e WhatsApp. Internet purtroppo è un concorrente con cui bisogna fare i conti, perché chi vende così non deve certo sostenere i nostri costi strutturali di gestione e in più tutti ormai possono paragonare prezzi e tariffe". Insomma, il mercato odierno non è facile da affrontare ma, secondo Cosentino, l'azienda ha ottime frecce al proprio arco per vincere la battaglia: "La nostra filosofia pertanto rimarrà la stessa: il servizio e la qualità, prima di tutto, continuando a investire e a seguire i percorsi formativi. Avere alle spalle un Consorzio storico quale Asso ricambi ci garantisce maggiore sicurezza e convenienza da ogni punto di vista, anche nell'acquisto di ricambi indipendenti di livello premium e originali quando è necessario. Qui a Catanzaro il parco circolante è ancora abbastanza obsoleto, ma il futuro, a partire dalla corsa verso i veicoli ibridi ed elettrici, è dietro l'angolo. Non si può rimanere indietro rispetto all'evoluzione tecnologica e, ne sono certo, ci faremo trovare preparati". ■