

GLI ALLEATI del meccanico



Fin dalla sua fondazione nel 1968, FEA è conosciuta sul territorio altoatesino non soltanto come un ricambista, ma come un punto di riferimento affidabile e di sostegno per l'autoriparatore. In questa intervista, il titolare di FEA Reinhold Graf ci racconta la sua azienda

a cura
della Redazione

Grazie alla lungimiranza e alla passione con cui si è sempre dedicata alla fornitura di prodotti di altissima qualità, consegne estremamente affidabili e una flessibilità che l'ha resa sempre pronta ad adattarsi alle specifiche esigenze dei propri clienti, FEA è oggi considerata ben più di un ricambista dalle officine dell'Alto Adige. Fondata nel 1968 dai fratelli Giuseppe e Armando Faraon e partita come una piccola realtà nel mondo dei ricambi, FEA ha ottenuto un notevole successo spinto dalla sua mission: supportare a 360 gradi le officine, garantendo la massima sicurezza alle persone e ai loro veicoli. E questo impegno si riverbera in tutti i dettagli delle forniture di ricambi auto alle officine altoatesine. L'attuale titolare, Reinhold Graf, ha cominciato a lavorare in FEA come apprendista nel 1987. Verso la fine degli anni '90, gli è stata offerta una piccola quota della società: da quel momento, FEA ha cominciato a crescere ancora più rapidamente grazie all'en-



Reinhold Graf, titolare di FEA

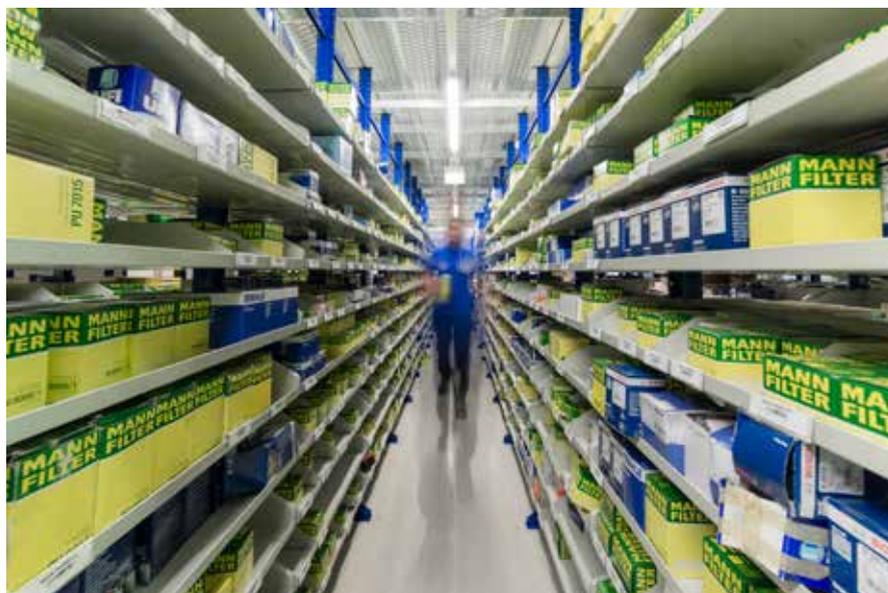
tusiasmo e alla dedizione dei suoi collaboratori. La sede di FEA si trova nel cuore produttivo di Bolzano, in modo da garantire consegne su richiesta in ogni angolo della città e in tutte le zone limitrofe, offrendo una copertura attenta alle esigenze delle officine con un supporto concreto e costante. Abbiamo rivolto le nostre domande al titolare di FEA Reinhold Graf, per conoscere i dettagli di questa realtà capace di ritagliarsi un posto di rilievo nel mercato ricambi del suo territorio.

Quali sono le tipologie di prodotti a disposizione dei vostri clienti?

Nel corso degli anni, la nostra offerta di ricambi automotive è gradualmente aumentata fino ad includere praticamente tutte le categorie. Oggi, ci occupiamo non più solo di ricambi elettrici, ma anche di meccanica, carrozzeria e accessori. Vogliamo che i nostri clienti sappiano di poter trovare da noi tutto quello di cui hanno bisogno.

Vi occupate anche di B2C, oppure vi rivolgete soltanto ai professionisti?

FEA non si rivolge esclusivamente al settore aziendale e professionale, ma ha da sempre dato la possibilità di accedere direttamente ai propri call center anche ai privati appassionati di meccanica che necessitano di ricambi auto affidabili, di qualità superiore e a prezzi competitivi. Assicuriamo inoltre una consulenza esperta e dettagliata, insieme a un servizio clienti davvero molto attento e sempre disponibile. Grazie a questa attenzione, i nostri clienti non vengono mai lasciati soli.



Disponete di un e-commerce?

Non abbiamo un e-commerce. Vogliamo sfidare le piattaforme puntando sui nostri punti di forza: prodotti di qualità, consulenza esperta e dettagliata e vicinanza al cliente.

Come riuscite a differenziarvi sul mercato? Quali sono i motivi per cui un'officina dovrebbe sceglierli?

Ogni singola azione dell'azienda è orientata a garantire la massima sicurezza ai veicoli e ai loro conducenti, che consideriamo come i veri protagonisti del nostro lavoro. Ogni giorno ci impegniamo ad assicurare la massima qualità delle forniture di ricambi, con passione e massima responsabilità, oltre ad un servizio di consegna veloce e presente su tutto il

« ASSICURIAMO
INOLTRE UNA
CONSULENZA
ESPERTA E
DETTAGLIATA, INSIEME
A UN SERVIZIO
CLIENTI DAVVERO
MOLTO ATTENTO E
SEMPRE DISPONIBILE.
GRAZIE A QUESTA
ATTENZIONE, I
NOSTRI CLIENTI NON
VENGONO MAI
LASCIATI SOLI »



« FEA È ORGOGLIOSA DI FAR PARTE DEL CONSORZIO ASSORICAMBI E QUESTA ADESIONE CI OFFRE MOLTE OPPORTUNITÀ, NON SOLO PER IL BUSINESS MA ANCHE PER ACCEDERE A VARI SERVIZI E RISORSE »

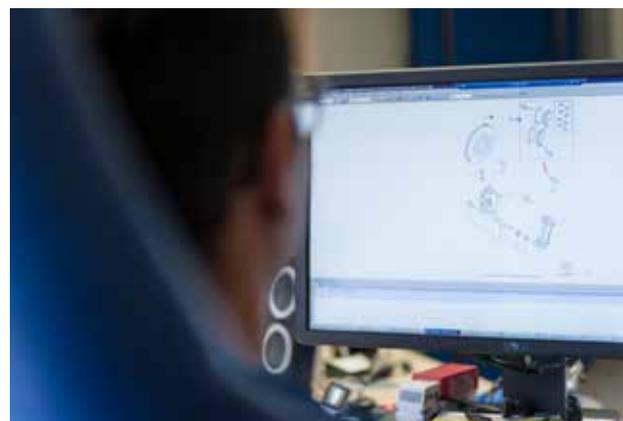
territorio altoatesino: le zone di Merano e del Burgraviato, nonché la Bassa Atesina, godono di ben tre consegne al giorno, mentre il resto della provincia viene coperto una volta al giorno.

Come sta andando l'esercizio in corso, considerando anche tutte le sfide che hanno caratterizzato il mercato negli ultimi tempi?

Negli ultimi anni abbiamo consolidato il nostro fatturato, che oggi è tornato ai livelli pre-pandemia. Il nostro business plan ed il fatturato sono sostenibili per la struttura e per i costanti investimenti nell'azienda, che hanno contribuito a creare di fatto uno stato patrimoniale solido e sano.

Cosa significa per voi far parte del Consorzio Assoricambi? Quali vantaggi riscontrate grazie a questa collaborazione?

FEA è orgogliosa di far parte del Consorzio Assoricambi e questa adesione ci offre molte opportunità, non solo per il business ma anche per accedere a vari servizi e risorse. Siamo sempre alla ricerca di nuove opportunità per migliorare il nostro business, e utilizzare al massimo le risorse che il Consorzio può



offrire è uno dei nostri obiettivi. Siamo aperti alla collaborazione e all'innovazione, e siamo convinti che l'adesione ad Asso Ricambi possa portarci molti vantaggi sul mercato.

Può dirci cosa pensa della svolta green e delle nuove alimentazioni? Siete preoccupati, o pronti alla sfida?

Siamo consapevoli che la svolta green e il futuro delle nuove alimentazioni richiederanno del tempo e degli sforzi, ma siamo pronti ad affrontare questa sfida. In FEA, riconosciamo l'importanza di guardare sempre al futuro e di adeguarsi alle innovazioni del nostro settore.

Con l'ultima domanda, affrontiamo il tema della formazione professionale. Quanto è importante per voi?

Collaboriamo con l'azienda di consulenza EOC per gestire la maggior parte della formazione professionale, in quanto riteniamo che la formazione personalizzata sia la migliore soluzione per soddisfare le nostre esigenze specifiche, garantendo l'aggiornamento costante delle competenze e la migliore preparazione per le sfide future del settore. Insieme a EOC, FEA ha potuto focalizzare ed abbracciare il suo scopo cercando di trasferirlo eticamente ai propri clienti e a tutti coloro che richiedono ricambi auto delle migliori marche in Alto Adige. Grazie all'esperienza, alla serietà e alla passione, vogliamo continuare a spingerci sempre oltre, proiettandoci verso un futuro di innovazione tecnologica e di affidabilità ancora più solida.

