

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data di decorrenza: 25 maggio 2018

L'Informativa sulla Privacy spiega come [*AZIENDA*] raccoglie, controlla, elabora e usa i dati personali degli utenti dei propri servizi web.

Quando parliamo di "Sito", intendiamo le nostre piattaforme, che includono i nostri siti internet, le applicazioni mobili, le comunicazioni che inviamo o i servizi che eroghiamo, i siti di social network, o qualunque altro sito internet che offriamo e che è in relazione, o fa riferimento a questa Informativa sulla Privacy.

Titolare del trattamento dei dati personali

CONSORZIO ASSORICAMBI

Via Santa Rita da Cascia,33

20143 Milano - Italy

Modifica

Abitualmente aggiorniamo questa Informativa sulla Privacy per fare chiarezza sulle nostre pratiche e per riflettere pratiche in materia di privacy nuove o diverse, come quando aggiungiamo nuovi servizi, funzioni o elementi al Sito. Se apportiamo qualunque modifica materiale vi avviseremo, o tramite e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nel vostro account), o tramite avviso sul Sito o usando altri metodi. Potete verificare quando la presente versione dell'Informativa sulla Privacy è stata adottata, facendo riferimento alla "Data di Decorrenza" summenzionata.

Comprendete dunque che l'uso continuativo da parte vostra del Sito, dopo che abbiamo inviato un avviso circa le modifiche apportate all'Informativa sulla Privacy significa che la raccolta, il controllo, l'elaborazione e l'uso dei vostri dati personali sono subordinati all'aggiornamento dell'Informativa sulla Privacy. Se avete delle obiezioni a qualunque modifica, potete variare le impostazioni del vostro account o chiudere il vostro account come indicato di seguito.

1. Dati personali che raccogliamo

Raccoglieremo i seguenti dati personali quando interagite con il Sito:

- Informazioni di autenticazione e identificazione (ad es. il vostro nome, l'indirizzo e-mail, e la password). Queste informazioni sono necessarie per rispondere alle vostre richieste informazioni, per aprire il vostro account e per collegarsi ad esso. Se non le fornite, potremmo non essere in grado di erogarvi i nostri servizi o rispondervi;
- i dettagli personali fondamentali (ad es. il vostro nome, la data di nascita e la nazionalità);
- gli estremi di contatto (ad es. il vostro indirizzo postale, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail). Potremmo avere bisogno di queste informazioni per consegnarvi prodotti, come nel caso del vostro indirizzo postale, e se non le fornite, potremmo non essere in grado di erogare questi servizi; raccogliamo i dati relativi agli indirizzi di spedizione della merce, quando diversi dal vostro domicilio.
- i dettagli di pagamento (ad es. gettoni di pagamento da parte di terzi prestatori di pagamenti come PayPal). Le usiamo per elaborare i vostri ordini, e se non le fornite, non saremmo in grado di ricevere pagamenti da parte vostra o di effettuare rimborsi;

- le informazioni sui vostri contatti (ad es. memorizzazione di chiamate, messaggi istantanei sul nostro Sito, e contenuti generati dagli utenti ,oltre ai dati contenuti nelle email che inviate ai nostri indirizzi di posta elettronica).

Raccoglieremo inoltre dati personali in modo automatico quando interagite con il Sito attraverso il vostro computer, i vostri dispositivi mobili o altri dispositivi. Questi dati personali includono:

- dati analitici (ad es. informazioni circa i download da app, cronologia delle app e delle pagine internet), che potrebbero includere dati raccolti da cookie e altri tipi di identificatori di dispositivo;
- contributi al profilo (ad es. visualizzazioni di pagine e di offerte vantaggiose sul sito, informazioni ottenute dai click e informazioni riguardanti i siti internet da cui avete cliccato per accedere al nostro Sito). Ciò potrebbe includere dati circa la vostra posizione. Con riferimento alle informazioni sulla geolocalizzazione dal vostro dispositivo mobile, possiamo ottenerle solo se avete fornito il vostro consenso al dispositivo o al software che state utilizzando su tale dispositivo;
- dettagli sul dispositivo (ad es. indirizzo MAC, indirizzo IP, dati da bluetooth e identificativi pubblicitari).

Raccoglieremo i dati personali indicati sopra durante vari stadi dei vostri rapporti con noi, e cioè quando:

- vi registrate, sottoscrivete, autorizzate un trasferimento o create un account con noi;
- aprite o rispondete a e-mail o messaggi da parte nostra;
- vi connettete, vi registrate, o vi collegate a un Sito usando gli strumenti di autenticazione forniti dai social network; e postate commenti sulle sezioni online delle comunità del Sito.

2. Le vostre scelte

Potete controllare il tipo di dati personali che ci fornite e limitare i modi in cui comunichiamo con voi. Allo stesso tempo, riteniamo che più ci raccontate sul vostro conto e su quello che vi piace, più pertinenti e valide saranno le vostre esperienze col nostro Sito e i nostri servizi.

Potete controllare le vostre e-mail, le notifiche, le informazioni sulla posizione e le preferenze riguardo alle notifiche in merito alle sottoscrizioni, accedendo al vostro account attraverso il Sito.

- **Notifiche e informazioni sulla posizione.** I vostri dispositivi vi forniscono opzioni per controllare le notifiche e i nostri modi e tempi di rilevamento della vostra geolocalizzazione. Potete disabilitare l'uso di certi dati di localizzazione attraverso le impostazioni dei vostri dispositivi o del browser, ad esempio disabilitando servizi di "Localizzazione" nelle impostazioni sulla privacy per le applicazioni Apple iOS e su Android, o disabilitando i servizi di "Localizzazione" per il vostro dispositivo;
- **Cookie.** Potete controllare come il vostro browser gestisce i cookie. Potete anche controllare come il vostro dispositivo mobile o il browser mobile condivide informazioni con noi sul come e dove dei vostri dispositivi, come anche il modo in cui il browser mobile gestisce i cookie.

1) cookies "tecnici":

tali cookies sono funzionali alla navigazione e garantiscono l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Inoltre, vengono utilizzati i cookies di Google Analytics per raccogliere unicamente informazioni, in forma aggregata,

sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Per ulteriori informazioni sulla politica dei cookies di Google, si rinvia al link di seguito indicato: http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html).

2) cookies "analitici" (performance cookie):

sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità.

3) cookies di terze parti:

visitando un sito web si possono ricevere cookies sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Sono cookies di terze parti quelli relativi ai "social plugin" come Facebook, Youtube e Twitter. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Twitter informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Linkedin informativa: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

Youtube informativa: https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

Instagram informativa: <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

L'utente può decidere se accettare o meno i cookies utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Disabilitazione totale o parziale dei cookies:

La disabilitazione totale o parziale dei cookies tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookies.

Disabilitare i cookies "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

- **Social Network.** Potete inoltre controllare la condivisione dei dati personali con noi quando vi connette a noi attraverso le piattaforme dei social network o delle applicazioni. Vi preghiamo di fare riferimento al Paragrafo 8 di seguito, e anche all’informativa sulla privacy e alle impostazioni dei siti web dei social network o delle applicazioni, per stabilire come potete regolare le nostre autorizzazioni e gestire l’interattività tra noi e i vostri account sui social network, o i vostri dispositivi mobili.

3. I vostri diritti

Potete avere accesso, aggiornare, correggere e cancellare i vostri dati personali che costituiscono parte del vostro profilo, accedendo al vostro account o contattandoci secondo le indicazioni al successivo capitolo 10. Mantenere i vostri dati personali aggiornati ci permette di garantire il rispetto delle vostre preferenze e l’offerta di beni e servizi più rilevanti per voi.

In conformità alla legislazione vigente, potete (i) richiedere accesso ai dati personali che conserviamo su di voi; (ii) richiedere che siano aggiornati, rettificati, cancellati o bloccati; (iii) richiederci di cancellare i dati personali che conserviamo su di voi; (iv) richiederci di ridurre il trattamento dei vostri dati personali; (v) richiederci di fornire a voi o a una terza parte una copia di determinati dati personali su di voi (a cui ci si riferisce come al diritto di “portabilità dei dati”). Potete inoltre sollevare obiezioni su qualunque nostro uso dei vostri dati personali indicati in questa informativa, tra cui le nostre attività di marketing.

4. Come utilizziamo le informazioni

Controlliamo e trattiamo i dati personali che ci fornite, che raccogliamo da altre fonti, e che siamo noi a generare per:

- creare i vostri account quando vi registrate e per farvi accedere ad essi, il che ci è necessario al fine di erogare a voi i nostri servizi;
- gestire, mantenere e migliorare il Sito analizzando i modi in cui si svolge l’interazione con esso da parte vostra e dei nostri clienti. Ciò avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi commerciali nel mettere a disposizione il Sito e nel garantire che esso procuri la migliore esperienza per i nostri clienti;
- convalidare, agevolare gli acquisti e prevenire quelli fraudolenti.
- condurre il marketing, il che può includere:
 - stabilire e analizzare profili individuali e di gruppo e i comportamenti dei clienti, allo scopo di individuare un vostro interesse, o di altri, per un determinato tipo di offerte, prodotti e servizi. Facciamo questo analizzando le vostre interazioni con il Sito, e gli altri dati personali che vi appartengono, per individuare quali siano i vostri interessi, quali tipologie di prodotti e servizi acquistano anche persone con interessi simili ai vostri, il che ci aiuta a comprendere quali prodotti e servizi potreste essere interessati a visualizzare. Ciò avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi nel comprendere le tipologie di prodotti e servizi a cui sono interessati i nostri clienti e per fornire prodotti più pertinenti a voi e ai nostri altri clienti;
 - mostrare offerte e annunci pertinenti. Utilizzeremo i profili indicati sopra per creare pubblicità per i nostri prodotti che saranno mostrati su siti pertinenti di terzi. Facciamo ciò per rispondere ai nostri legittimi interessi nel mostrarvi quei prodotti che potrebbero essere pertinenti per voi, e voi potete rinunciare a visualizzare queste varietà di annunci come indicato nell’ [Politica a sui cookie](#);
 - inviarvi pertinenti messaggi commerciali diretti e altre comunicazioni via e-mail o tramite avvisi sui dispositivi mobili, tra cui, con il vostro consenso, l’uso della vostra posizione per avvisarvi di offerte

vantaggiose modellate sulla base della posizione. Vi invieremo questi messaggi o sulla base del fatto che avete acconsentito a riceverli oppure, laddove permesso dalla legge, per rispondere ai nostri legittimi interessi nel mostrarvi quali dei nostri prodotti e servizi siano pertinenti per voi; e

- Rispondere alle vostre domande e soddisfare le vostre richieste, per esempio nel contesto di un servizio ai clienti. Ciò avviene per onorare i nostri impegni contrattuali nei vostri confronti, laddove tali questioni o richieste fanno parte del processo di acquisto o per ottemperare agli obblighi legali (come consentirvi di esercitare i vostri diritti, come indicato sopra), e in tutti gli altri casi, per rispondere ai nostri legittimi interessi nel fornire un buon servizio ai nostri clienti;
- inviarvi promemoria, avvisi tecnici, aggiornamenti, allerte per la sicurezza, messaggi di supporto e di tipo amministrativo, bollettini di servizio e informazioni richieste, tra cui quelli per conto dei Partner Commerciali, delle società affiliate nell'UE. Questo avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi nel gestire in modo efficace le nostre relazioni con voi;
- amministrare premi, sondaggi, concorsi, gare o altre attività promozionali o eventi, al fine di onorare i nostri impegni contrattuali con voi indicati nei termini e condizioni di quegli eventi promozionali;
- gestire le esigenze quotidiane della nostra attività, come la gestione del Sito, dei forum, degli adempimenti, delle analisi dei dati, della prevenzione delle frodi e dell'esecuzione degli obblighi di informativa della nostra società e dei Termini d'Uso o la conformità alle leggi;
- ottemperare ai nostri obblighi legali, comporre le controversie e attuare i nostri accordi. Facciamo questo laddove è necessario per ottemperare agli obblighi legali ai quali siamo soggetti, o per rispondere ai nostri legittimi interessi nel far rispettare i nostri diritti legali e nel comporre controversie, verificare i pagamenti e prevenire le frodi.

5. Come e quando divulghiamo i Dati Personali

Condividiamo i vostri dati personali come segue:

- con il vostro consenso;
- con Partner Commerciali e Venditori terzi non affiliati, affinché possano vendere, consegnare e fornire prodotti o servizi acquistati da voi. Condividiamo i dati personali con Partner Commerciali e Venditori terzi non affiliati al fine di onorare i nostri obblighi legali nei vostri confronti, ma non sono autorizzati a utilizzare i vostri dati personali in alcun modo se non per la vendita, la consegna e/o la fornitura di prodotti o servizi acquistati da voi;
- con terze parti, al fine di inviarvi per nostro conto email di sondaggio, nel caso in cui abbiate acconsentito a ricevere messaggi di questo tipo;
- per ottemperare a ordinamenti giuridici e richieste di governo, o secondo necessità per sostenere verifiche, conformità, e funzioni di governance d'impresa, laddove questo sia necessario per ottemperare a questi obblighi di legge;
- per contrastare frodi e attività criminali, e per proteggere i nostri diritti o quelli delle nostre affiliate nell'UE, dei Partner Commerciali e degli utenti, o quelli in quanto parte di procedimenti legali che hanno effetto su di noi e/o sulle nostre affiliate nell'UE, come rientra nei nostri legittimi interessi, per prevenire le frodi e per proteggere questi diritti; o

- in risposta a un mandato di comparizione o a simili procedimenti legali, ivi includendo davanti alle autorità incaricate del rispetto della legge, alle autorità di regolamentazione, ai tribunali, nella misura in cui ciò sia necessario per ottemperare a tali obblighi di legali.

In nessun caso condividiamo i vostri dati personali con altri soggetti per fini diversi da quelli indicati precedentemente.

6. Sicurezza dei Dati personali

Abbiamo attuato un programma di sicurezza delle informazioni che include controlli amministrativi, tecnici e fisici progettati per salvaguardare i vostri dati personali, compresa la tecnologia di cifratura secondo gli standard del settore. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet, o metodo di conservazione elettronica è sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantire la sua assoluta sicurezza.

7. Conservazione dei Dati Personali

Conserveremo i vostri dati personali per tutto il tempo in cui i vostri account rimangono attivi o fino a quando necessario per fornirvi servizi. Se chiudete i vostri account, conserveremo i vostri dati personali per un periodo che è necessario per continuare a svolgere la nostra attività in modo efficace, per conservare memoria delle vostre transazioni ai fini dei resoconti finanziari o per scopi di prevenzione delle frodi, fino a che tali scopi cesseranno di esistere, e per conservarli, secondo necessità, per ottemperare agli obblighi di legge, comporre le controversie e attuare i nostri accordi. I vostri dati personali (in special modo gli indirizzi di consegna) sono presenti sui documenti fiscali di consegna (ad es. Documenti di trasporto e fatture) che siamo obbligati a detenere per un tempo indicato dalla normativa vigente.

8. Social Network

Aree di Comunità Social

Potete accedere al Sito attraverso aree in cui potreste essere in grado di postare pubblicamente delle informazioni, comunicare con altri come tavole rotonde o blog, valutare prodotti ed esercenti, ed inviare contenuti media, oppure il Sito potrebbe contenere delle connessioni a queste aree. Tutte le informazioni che postate potrebbero essere accessibili a chiunque abbia accesso a Internet, e qualunque informazione che includete nei vostri post potrebbe essere letta, raccolta e usata da altri. Per esempio, se postate il vostro indirizzo e-mail assieme a una recensione pubblica, potreste ricevere messaggi non richiesti da terze parti. Dovreste evitare di posate pubblicamente informazioni sensibili su di voi o su altri.

Connessioni attraverso i Social Network

Offriamo agli utenti dei social network l'opportunità di interazione e di condivisione con gli amici, sui social network. Se siete collegati contemporaneamente al Sito e ai social network, quando utilizzate le funzioni di connessione ai social network del Sito, collegherete il vostro account sui social network con l'account del nostro sito (ciò accade automaticamente, se gli indirizzi e-mail corrispondono).

Quando utilizzate le funzioni di connessione del Sito del social network avrete l'opportunità di acconsentire al nostro accesso a tutti gli aspetti delle informazioni del vostro profilo social che avrete reso disponibili alla condivisione (secondo le impostazioni da voi selezionate nel vostro profilo social) e al loro uso, in conformità ai termini d'uso del social network e a questa Informativa sulla Privacy. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento.

9. Prassi sulla privacy di Terze parti

La presente Informativa sulla Privacy si concentra esclusivamente sulla raccolta, l'elaborazione e l'uso (inclusa la divulgazione) di dati personali da parte nostra tramite la vostra interazione con il Sito. Gli altri siti Web ai quali è possibile accedere tramite link presenti sul Sito possono disporre delle proprie informative sulla privacy e pratiche di raccolta, elaborazione, utilizzo e divulgazione dei dati personali. I nostri Partner Commerciali possono altresì disporre delle proprie informative sulla privacy. Vi esortiamo a familiarizzare con le informative sulla privacy esposte da tali altre parti prima di fornire loro informazioni o di approfittare di un'offerta o promozione sponsorizzata.

10. Contattateci

Se avete delle domande o dei commenti circa le nostre prassi in materia di privacy o su questa Informativa sulla Privacy, e se volete avvalervi di uno qualunque dei diritti summenzionati, o di altri diritti di cui potreste godere in merito ai vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci in uno dei seguenti modi

Attraverso l'apposito form di richiesta informazioni disponibile all'indirizzo :	http://www.assoricambi.it/contatti.aspx
Scrivendo a :	CONSORZIO ASSO RICAMBI VIA SANTA RITA DA CASCIA ,33 20143 MILANO (MI) ITALY
Inviando una email a:	info@assoricambi.it