

ASO SERVICE: A CONTATTO CON LE OFFICINE

VICINO ALL'AUTORIPARATORE MODERNO

Asso Service è il programma **Officine del Consorzio Asso Ricambi** che si avvicina agli autoriparatori con una veste completamente **rinnovata**, attraverso l'organizzazione di eventi itineranti su tutto il **territorio italiano**

La figura dell'autoriparatore negli ultimi anni si è trasformata, tanto da diventare sempre più imprenditore che artigiano. Un cambiamento conseguente all'evoluzione tecnologica della vettura, dalle esigenze sempre più esasperate della clientela e dalla necessità di ridurre il gap esistente con la rete ufficiale. Oggi, lo possiamo tranquillamente affermare, l'autoriparatore indipendente non è "inferiore" a quello autorizzato, ma

per poter affrontare le sfide del mercato ha bisogno continuamente di rimanere al passo con i tempi in termini tecnologici, gestionali e di marketing. L'assistenza è assicurata da primarie aziende che offrono servizi a tuttotondo. Il Programma Officine Asso Service ne è un esempio. Si tratta di un network che dal 2005 coinvolge le officine di Asso Ricambi, il Consorzio nato da un gruppo di aziende che nel 1993 hanno scelto di creare una rete con cui sviluppare program-

mi e proposte commerciali nell'after-market. Oggi il Consorzio è una delle più importanti realtà indipendenti d'Italia. Dai primi anni il Consorzio ha conquistato la fiducia

Per poter garantire un'elevata preparazione della propria rete i responsabili hanno deciso di aggiornare e arricchire il programma 2013 con nuovi strumenti e servizi

Officine Asso Service clienti della D.R.E.S. di Barbante Srl ad Autopromotec di Bologna

delle officine con le quali i responsabili lavorano a stretto contatto con l'obiettivo di mantenere il livello della rete elevato. Proprio per poter garantire un'elevata preparazione della propria rete



Un momento dell'incontro del 24-07-2013 presso la F.lli Pizza snc di Lucugnano (LE)



L'incontro introduttivo del Road Show Asso Service svoltosi nei giorni 13/14 giugno a Milano con i responsabili del programma officine delle aziende associate



Apertura Road Show Asso Service tappa del 26-07-2013 organizzata da CDR Auto srl di Brescia

i responsabili hanno deciso di aggiornare e arricchire il programma 2013 con nuovi strumenti e servizi. Dopo la presentazione ufficiale delle novità, avvenuta in occasione dell'ultima edizione di Autopromotec, è stato inaugurato un Road Show che, sino ad oggi, ha già raccolto grande consenso e un'ampia partecipazione degli operatori dell'auto (ad alcune di queste manifestazioni il giornale del meccanico era presente).

Gli eventi itineranti vengono proposti sia alle storiche officine affiliate Asso Service, sia alle potenziali officine interessate a conoscere il programma. "Nel corso di ogni meeting" – riferisce Luciano Peritore, Responsabile del Programma Asso Service nonché organizzatore del Road Show – "si parte da un'attenta analisi del mercato dell'autoriparazione e delle sue problematiche, a livello specificatamente locale, per arrivare a spiegare



Tappa del 18-07-2013: serata organizzata da G.E.M. General Electric Market srl di Cuneo

come Asso Service intende offrire spunti ed opportunità a tutte le officine che desiderino affidarsi al Programma". Le aree in cui si sviluppa il Programma Officine Asso Service sono quattro e vengono approfondite nel corso degli incontri:

1. Formazione Professionale
2. Supporto Tecnico e Informazione
3. Immagine e Comunicazione
4. Servizi e Convenzioni

Le principali novità, tra gli strumenti e servizi di cui si avvale questo nuovo programma, sono:

- un innovativo software gestionale;



Tappa del 24-07-2013 organizzata da Enzo e Giampiero Pizza presso la F.lli Pizza snc di Lucugnano (LE)





Evento organizzato da Sciarra Alberto Srl con alcune officine

- il nuovo sito internet - www.assoservice.net - che offre a tutte le officine aderenti un'inedita area riservata;
- un forum tecnico dedicato agli autoriparatori;
- un utile servizio di consulenza legale per risolvere e soprattutto evitare i problemi in officina.

“Un momento fondamentale degli incontri, che solitamente si sviluppano nel corso di una serata seguita da una piacevole cena conviviale” - continua Peritore - “è costituito dallo scambio di opinioni e idee tra le officine stesse, che sfruttano la serata come occasione



Un'altra immagine dell'evento organizzato da Sciarra Alberto Srl



Uno scorcio dell'incontro organizzato da Carauto: sullo sfondo Andrea Camurati titolare dell'azienda

di arricchimento reciproco”. Ad ogni tappa del Road Show prendono parte anche alcuni dei fornitori di strumenti e servizi che Asso Service ha attentamente selezionato per la propria rete di officine, tra cui: Quattro ruote Professional per Infocar Repair, Nexteria, Aitec, MTE, Autodiagnostic, Mapfre Warranty. La presenza diretta dei fornitori, che attivamente si confrontano con la platea, è un plus fondamentale che Asso Service vuole offrire a tutti i partecipanti. Il Programma Officine Asso Service è in continua espansione e sviluppo sul

di strumenti di diagnosi e attrezzatura tecnica

- totale indipendenza

Le informazioni non solo tecniche sono fondamentali per l'attività dell'autoriparatore. Proprio per questo Asso Service, grazie alla partecipazione dei suoi soci, ha voluto proporre questo Road Show: Milano, Cuneo, Lecce, Brescia, Terni, Biella sono solo alcune delle tappe durante le quali gli ospiti hanno potuto valutare il programma di Asso Service, ma soprattutto confrontarsi tra loro e con il proprio ricambista. “Noi siamo at-

territorio nazionale e si prefigge l'obiettivo di fornire i migliori strumenti e servizi a tutte le officine che vogliono distinguersi dalla concorrenza, mantenendosi qualificate, aggiornate e competitive.

Per un autoriparatore, aderire alla rete Asso Service significa sviluppare costantemente la propria professionalità, mantenere il passo con l'evoluzione tecnologica dei veicoli e con le accresciute esigenze del mercato, restando libero da ogni vincolo:

- nessun impegno di fatturato
- contratto con rinnovo annuale
- nessun obbligo di acquisto

tenti alle esigenze dell'autoriparatore - conclude Peritore - ci teniamo alla sua formazione e vogliamo che sia sempre più sereno nella gestione della sua attività”. Ultimo argomento è stato, per esempio, quello sulla garanzia e sull'utilizzo dell'auto sostitutiva.

Proprio su questo tema sono molti i “cavilli” che potrebbero creare problemi all'autoriparatore.

Chi vuole partecipare alle prossime tappe del Road Show oppure avere informazioni sul programma, può visitare il sito www.assoservice.net/it/contatti”.